

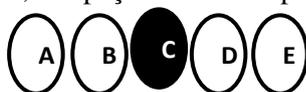


ESTADO DA PARAÍBA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALHANDRA

**CARGO  
RECEPCIONISTA**

**ATENÇÃO! INSTRUÇÕES PARA A PROVA**

1. **Você receberá do fiscal:** um **CADERNO DE QUESTÕES** e um **CARTÃO DE RESPOSTAS** personalizado.
2. Confira se o **CADERNO DE QUESTÕES** e **CARTÃO DE RESPOSTAS** estão de acordo com o que você se inscreveu, caso contrário, comunique tal fato imediatamente ao Fiscal de Sala, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o Fiscal.
4. Este Caderno de Provas contém **40(quarenta)** questões numeradas sequencialmente de **1 a 40**.
5. Leia atentamente cada questão e assinale, no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, a alternativa que mais adequadamente a responde.
6. O candidato deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas.
7. Após concluir a prova, o candidato deverá entregar o caderno de provas e o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado.
8. **Observe as seguintes recomendações relativas ao **CARTÃO DE RESPOSTAS**:**
9. O **CARTÃO DE RESPOSTAS** não deve ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
10. A maneira correta de assinalar a alternativa no **CARTÃO DE RESPOSTAS** é cobrir fortemente, com caneta esferográfica **preta** ou **azul**, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



11. A leitora óptica **NÃO** registrará questões sem marcação, marcação pouco nítida ou com mais de uma alternativa assinalada.
12. **Você dispõe de 03(três) horas para fazer esta prova e marcar o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.**
13. Nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorrida **01(uma)** hora do seu início.
14. Não será permitida a utilização de aparelho celular, qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
15. Os dois últimos candidatos da mesma sala só poderão ser liberados juntos.
16. A **Folha Resposta** abaixo não tem caráter legal, objetiva apenas a conferência do Gabarito do Candidato.

**CONCURSO PÚBLICO**



**FOLHA RESPOSTA PARA CONFERÊNCIA DO CANDIDATO**

NOME:										CARGO:									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40



**ESTADO DA PARAÍBA**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ALHANDRA**



ESTADO DA PARAÍBA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALHANDRA

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda às questões de 1 a 10.

**Internos resgatados de comunidade terapêutica na Paraíba relatam abusos: 'me pegaram pelo pescoço e pelos pés'**

Um dos 38 internos que foram resgatados nessa quinta-feira (14) de uma comunidade terapêutica de Lagoa Seca, no interior da Paraíba, confirmou que eles eram vítimas de violências físicas enquanto permaneceram no local. E que, no caso dele, a transferência para o imóvel foi feita de forma coercitiva, contra a sua vontade. Uma situação que, segundo o Ministério Público da Paraíba e a Polícia Civil da Paraíba, se configurava em tortura e cárcere privado.

O homem, que pediu para não ser identificado, disse que na época três funcionários da comunidade chegaram de repente e o abordaram sem nenhum tipo de diálogo prévio.

"Quando eu dei por mim, três pessoas grandonas me pegaram pelo pescoço e pelos pés, me botaram dentro do carro e não falaram mais nada. Machucaram o meu pescoço. Eu pedindo para soltarem o meu pescoço e aí é que eles arrocavam mais", relata.

O resgate aconteceu durante uma fiscalização de rotina realizada pelo Ministério Público da Paraíba em parceria com outros órgãos públicos ligados à saúde mental. Foi nessa fiscalização que as irregularidades teriam sido constatadas, o que ocasionou no fechamento da comunidade terapêutica e na prisão em flagrante de sete pessoas entre proprietários e funcionários. Depois, uma dessas pessoas foi liberada.

A defesa da comunidade terapêutica, contudo nega as denúncias. E se diz tranquila com o desenrolar das investigações.

"A gente não teve acesso ainda a essas ditas irregularidades, mas eles estão muito tranquilos. Eles já prestam serviços há algum tempo, já tiveram outras fiscalizações anteriores, sem nenhum problema. A atuação deles é completamente regular", declarou o advogado Felipe Torres.

De toda forma, o delegado Elias Rodrigues, da Polícia Civil da Paraíba em Lagoa Seca, classificou como graves as irregularidades identificadas. De acordo com ele, um único interno resolveu falar a princípio. E, a partir daí, quebrou-se a sensação de medo que rondava o local.

"Quando um deles disse que estava ali sem querer, que estava interno compulsoriamente, outros se encorajaram. E disseram que também estavam lá sem querer, muitos sem o conhecimento da família. E a clínica não tem a autorização para funcionar com esse tipo de internamento", denunciou o delegado.

A promotora de Justiça Fabiana Lobo, que estava à frente da fiscalização, fala em "cárcere privado, sequestro e tortura praticada contra internos". Ela disse que foram encontradas manchas de sangue nas paredes e pacientes sedados de forma irregular.

Todos os internos foram levados para a Central de Polícia de Campina Grande e prestaram depoimentos sobre o caso.

<https://g1.globo.com/pb, 15/08/2024.>

1. Sobre o gênero textual, é CORRETO afirmar que é

- A. Conto - texto marcado especialmente pela função informativa.
- B. Editorial - texto de cunho jornalístico que serve para apresentar a opinião crítica sobre um fato ocorrido no momento da publicação.
- C. Crônica - texto caracterizado por retratar questões vinculadas ao cotidiano.
- D. Notícia - texto jornalístico que relata um fato socialmente relevante para grande público.

E. Resenha - gênero textual que acrescenta informações importantes para grande público leitor por meio de linguagem coloquial e simples.

“O resgate aconteceu durante uma fiscalização de rotina realizada pelo Ministério Público da Paraíba em parceria com outros órgãos públicos ligados à saúde mental.”

2. Assinale a opção que contém a explicação ADEQUADA para o emprego da crase.

- A. Emprego obrigatório antes de locução conjuntiva feminina.
- B. A palavra “saúde” é um adjetivo feminino e exige a crase.
- C. Emprego facultativo porque a palavra “ligados” está no masculino plural.
- D. Antes de locução adverbial feminina de circunstância, para que a preposição não seja confundida com o artigo.
- E. Há regência em “ligados” que exige a preposição “a” somada ao artigo “a” que antecede “saúde”.

3. “A defesa da comunidade terapêutica, contudo nega as denúncias.”

Assinale a alternativa que pode substituir a palavra destacada, mantendo a mesma relação semântica estabelecida no texto.

- A. Porquanto.
- B. Portanto.
- C. Todavia.
- D. Por conseguinte.
- E. Pois.

4. Sobre "Quando eu dei por mim, três pessoas grandonas me pegaram pelo pescoço e pelos pés, me botaram dentro do carro e não falaram mais nada”, julgue as assertivas a seguir.

- ( ) Em “deu por mim”, há próclise, pois o pronome pessoal oblíquo tônico está após o verbo.
- ( ) Em “me pegaram”, a posição do pronome é proclítica.
- ( ) Em “me botaram”, há mesóclise, pois o pronome pessoal oblíquo átono aparece no meio da oração.
- ( ) Em “me botaram”, a posição do pronome pessoal oblíquo átono está conforme as regras da ênclise.

A sequência CORRETA é:

- A. V, F, V, V.

- B. F, V, F, F.
- C. F, F, V, F.
- D. F, F, F, V.
- E. V, F, V, F.

5. “Machucaram o meu pescoço.”

Sobre o trecho, estão falsas as alternativas, EXCETO:

- A. “o meu pescoço” exerce a função de sujeito simples.
- B. “machucaram” é verbo que não necessita de complemento porque tem sentido completo.
- C. O sujeito de “machucaram” é indeterminado.
- D. “pescoço” é núcleo do objeto direto.
- E. “o” e “meu” são complementos nominais de “pescoço”.

6. “De toda forma, o delegado Elias Rodrigues, da Polícia Civil da Paraíba em Lagoa Seca, classificou como graves as irregularidades identificadas. De acordo com ele, um único interno resolveu falar a princípio.”

Os termos destacados são responsáveis pelo mecanismo de

- A. Coesão textual.
- B. Prosódia.
- C. Tautologia textual.
- D. Paronímia.
- E. Polissemia.

7. "Quando um deles disse que estava ali sem querer, que estava interno compulsoriamente, outros se encorajaram...”

Sobre as palavras destacadas, assinale a alternativa FALSA.

- A. O primeiro “que” - conjunção subordinativa integrante.
- B. “sem” - preposição que estabelece relação de ausência.
- C. O segundo “que” - conjunção subordinativa integrante.
- D. “outros” – pronome substantivo.
- E. “se” - índice de indeterminação do sujeito.

8. A promotora de Justiça Fabiana Lobo, que estava à frente da fiscalização, fala em "cárcere privado..."

O emprego das vírgulas, no trecho destacado, é justificado adequadamente em:

- A. Separam oração subordinada adjetiva explicativa.
- B. Separam oração subordinada subjetiva.
- C. Intercalam elementos que exercem a mesma função sintática.
- D. Intercalam partículas e expressões de explicação.
- E. Isolam orações de sujeitos diferentes, unidas pela conjunção “que”.

9. “Todos os internos foram levados para a Central de Polícia de Campina Grande e prestaram depoimentos sobre o caso.”

Sobre o trecho, assinale a alternativa FALSA.

- A. O trecho constitui um período composto.
- B. “Todos os internos” – sujeito paciente.
- C. “Central de Polícia de Campina Grande” – agente da passiva.
- D. “foram levados” – locução formada por verbo auxiliar + forma nominal de particípio.
- E. Sujeito de “prestaram” é desinencial.

10. A respeito da sílaba tônica das palavras, julgue as assertivas a seguir:

- ( ) As palavras “terapêutica” e “vítimas” são acentuadas como todas as proparoxítonas.
- ( ) Os vocábulos “imóvel” e “diálogo” são acentuados porque são paroxítonas.
- ( ) As palavras “pés”, “três” e “também” são acentuadas porque são oxítonas terminadas em “es” e “em” respectivamente.
- ( ) Os vocábulos “órgãos” e “sensação” são acentuados por serem oxítonos terminados em ditongos crescentes.

A sequência CORRETA é:

- A. V, V, F, V.
- B. V, F, F, F.
- C. F, V, V, F.
- D. F, V, F, V.
- E. V, V, V, F.

## CONHECIMENTOS GERAIS

11. Alhandra é uma cidade com relevante potencial cultural e é conhecida pela(o):

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Religiosidade dos cultos afro-indígenas.
- B. Cultivo da cana-de-açúcar.
- C. Produção do Artesanato.
- D. Produção de arroz.
- E. Produção de hortaliças.

12. A vegetação predominante no território do município de Alhandra é constituída de:

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Campos e Mata Atlântica, Manguezais e Mata Úmida.
- B. Campos e Mata de Restingas, Manguezais e Mata Úmida.
- C. Campos e Mata de Araucárias, Manguezais e Mata Úmida.
- D. Campos e Mata de Restingas, Manguezais e Cerrado.
- E. Campos e Caatinga, Manguezais e Mata Úmida.

<https://famup.org.br/paraiba/alhandra/>

13. Alhandra é um município brasileiro localizado na Região Geográfica Imediata de João Pessoa, estado da Paraíba. Sua população residente em 2022 foi estimada pelo IBGE em:

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. 23.730 habitantes.
- B. 20.650 habitantes.
- C. 22.360 habitantes.
- D. 21.730 habitantes.
- E. 22.105 habitantes.

14. O Brasil possui três regiões geoeconômicas, também chamadas de macrorregiões econômicas ou complexos regionais. Essa classificação foi elaborada em 1967 pelo geógrafo Pedro Pinchas Geiger, considerando que essas regiões possuem aspectos naturais, históricos, humanos, sociais e econômicos bem distintos. São elas:

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Amazônia, Nordeste e Sul.
- B. Amazônia, Sul e Centro-Sul.
- C. Amazônia, Nordeste e Centro-Sul.
- D. Sul, Nordeste e Centro-Sul.
- E. Norte, Sul e Centro-Sul.

15. Foi um poeta, dramaturgo, escritor, compositor e diplomata brasileiro. É autor de “Soneto de Fidelidade”, uma das mais importantes obras da literatura Brasileira, da peça “Orfeu da Conceição”, e ainda, um dos precursores da Bossa Nova no Brasil.

O Poeta que o texto faz referência é:

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Vinicius de Moraes.
- B. Carlos Drummond de Andrade.
- C. João Cabral de Melo Neto.
- D. Mário Quintana.
- E. Manoel Bandeira.

16. Na época colonial, a Paraíba ofereceu no aspecto econômico um traço digno de registro. Entre os

principais produtos e fontes de riqueza, destacavam-se o pau-brasil, a cana-de-açúcar, o algodão e o comércio de negros.

Nessa época, dentre as riquezas, a principal da Paraíba foi:

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Pau-brasil.
- B. Algodão.
- C. Comércio de negros.
- D. Cana-de-açúcar.
- E. Milhão.

17. Nas Olimpíadas de Paris, a brasileira Beatriz Souza, de 26 anos, se tornou, nesta sexta-feira, a sexta mulher brasileira a ser campeã olímpica em provas individuais. Medalhista de ouro categoria acima de:

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. 57kg do judô.
- B. 63kg do judô.
- C. 70kg do judô.
- D. 78kg do judô.
- E. +78kg do judô.

<https://ge.globo.com/olimpiadas/noticia/2024/08/02/bia-souza-e-primeira-mulher-estreadora-campea-olimpica-em-provas-individuais.ghtml>

18. O Prêmio Nobel da Paz 2023, foi conquistado para:

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Volodymyr Zelensky (Presidente Ucrainiano)
- B. Narges Mohammadi (Iraniana).
- C. Corte Internacional de Justiça.
- D. Victoria Tauli-Corpuz e Juan Carlos Jintiach.
- E. Grupo de Análise de Dados sobre Direitos Humanos (HRDAG).

<https://g1.globo.com/mundo/noticia/2023/10/06/quem-e-narges-mohammadi-ganhadora-do-premio-nobel-de-2023.ghtml>

19. As mudanças causadas pelas inovações tecnológicas, seja a criação da primeira máquina a vapor, seja o surgimento da inteligência artificial, fazem novas profissões surgirem, ao passo que outras se tornam obsoletas e desaparecem. Com isso, o perfil dos profissionais também precisa mudar para acompanhar as novas demandas, o que resulta em uma grande transformação do mercado.

A respeito dos impactos da tecnologia no mercado de trabalho, analise os itens a seguir:

- I. Surgimento de novas possibilidades de carreira.
- II. Extinção de cargos.
- III. Mais automatização.
- IV. Expansão do trabalho remoto.
- V. Exigência de novas habilidades.

Estão CORRETOS:

- A. II, III, IV, V, apenas.
- B. I, II, III, IV, apenas.
- C. I, II, IV, V, apenas.
- D. I, II, V, apenas.
- E. I, II, III, IV, V.

20. A legislação trabalhista abrange uma variedade de regras e regulamentos que regem as relações entre empregadores e empregados. Isso inclui aspectos como, entre outros, EXCETO:

- A. Jornada de trabalho.
- B. Salários.
- C. Férias.
- D. Cultura e lazer.
- E. Licença médica.

## INFORMÁTICA

21. O Google Chrome é um dos navegadores de Internet mais usados no mundo.

Sobre o Google Chrome, assinale a alternativa que NÃO descreve uma funcionalidade suportada pelo navegador.

- A. Ferramentas de Desenvolvedor: Oferece um conjunto robusto de ferramentas para desenvolvedores web para depuração e análise de sites.
- B. Pesquisa por Voz: Usando o microfone, você pode fazer pesquisas e interagir com o navegador por comando de voz.
- C. Modo de Navegação Protegida: Navegação com suporte à criptografia de todas as páginas web acessadas.
- D. Sincronização com sua Conta Google: Permite sincronizar favoritos, histórico, senhas e configurações entre dispositivos.
- E. Modo de Navegação Anônima: Navegação sem salvar histórico, cookies ou dados temporários.

22. Memórias e discos são componentes fundamentais para o funcionamento de um computador, desempenhando papéis distintos, mas complementares no processamento e armazenamento de dados. Analise as seguintes afirmativas sobre tais componentes/tecnologias de hardware.

- I. RAID é uma tecnologia que combina múltiplos discos rígidos em uma única unidade lógica para melhorar o desempenho, a segurança dos dados ou ambos.
- II. A memória ROM é um tipo de memória não volátil que armazena permanentemente dados essenciais, como o firmware de um dispositivo, que não podem ser alterados ou apagados durante o uso normal.
- III. Algumas diferenças entre memórias RAM DDR3 e DDR4 incluem a velocidade e eficiência energética. A DDR4 tipicamente oferece frequências mais altas do que a DDR3, mas tipicamente consome mais energia do que a DDR3.

Está(ão) CORRETA(S):

- A. I, apenas.
- B. II, apenas.
- C. I, II, III.
- D. II, III, apenas.
- E. I, II, apenas.

**23.** A computação em nuvem consiste no fornecimento de serviços de computação, incluindo servidores, armazenamento, bancos de dados, rede, software, análise e inteligência, pela Internet (“a nuvem”) para oferecer inovações mais rápidas, recursos flexíveis e economias de escala. Usuários de computação na nuvem normalmente pagam apenas pelos serviços que usam, ajudando a reduzir os custos operacionais, a executar sua infraestrutura com mais eficiência e a escalar conforme as necessidades da sua empresa mudam.

Analise as seguintes afirmativas sobre computação em nuvem.

- I. “Computação sem servidor” (*serverless*) concentra-se na criação da funcionalidade de aplicativos, sem perder tempo com o gerenciamento contínuo dos servidores e da infraestrutura necessários.
- II. AWS, GCP, Alibaba Cloud, e Azure são exemplos de provedores públicos de computação na nuvem.
- III. Um usuário de PaaS tipicamente aluga a infraestrutura de TI, incluindo máquinas virtuais, armazenamento e redes, de um provedor de nuvem.

Está(ão) CORRETA(S):

- A. I, apenas.
- B. II, III, apenas.
- C. II, apenas.
- D. I, II, apenas.
- E. I, II, III.

**24.** “\_\_\_\_\_ é um mecanismo é usado para criptografar e assinar digitalmente e-mails, bem como arquivos, com o objetivo de garantir a segurança e a privacidade da comunicação.”

Assinale a alternativa que PREENCHE CORRETAMENTE a lacuna da afirmação apresentada.

- A. Esteganografia.
- B. PGP (Pretty Good Privacy).
- C. Autenticação.
- D. Diffie-Hellman.
- E. MD5 (Message-Digest Algorithm 5).

**25.** O Sistema Operacional Windows 7 contém atalhos que podem aumentar a produtividade de seus usuários. Analise as seguintes informações sobre os atalhos do Windows 7. Considere WIN como forma abreviada para se referir à tecla WINDOWS (tecla com logotipo do Windows).

- I. WIN+M: minimiza todas as janelas.

- II. WIN+X: inicia o caixa de diálogo Executar, que permite executar um arquivo ou programa.
- III. WIN+B: bloqueia o computador.

Está(ão) CORRETA(S):

- A. I, apenas.
- B. II, apenas.
- C. III, apenas.
- D. I, II, apenas.
- E. II, III, apenas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**26.** Sobre a gestão pública, analise os itens a seguir:

- I. Gestão pública ou administração pública é o poder de gestão do Estado para criar leis, cobrar impostos, fiscalizar e regulamentar, por meio dos órgãos públicos e instituições. Esta área é responsável por trabalhar pautas de interesse coletivo que geram impacto na sociedade, como saúde, educação, e segurança pública.
- II. A gestão pública tem o objetivo de analisar a configuração da sociedade e buscar formas de melhorá-la por meio das políticas públicas. Essa área tem uma grande responsabilidade de garantir a excelência nos serviços fundamentais para a população.
- III. Os órgãos públicos são o meio pelo qual a gestão pública é possível. Via de regra, os órgãos públicos não possuem uma personalidade jurídica própria – ou seja, um CNPJ. Quem responde pelos seus atos é a instância jurídica que o criou – União, estado, município ou Distrito Federal.

Está(ão) CORRETO(S):

- A. I, II, apenas.
- B. II, III, apenas.
- C. III, apenas.
- D. I, apenas.
- E. I, II, III.

**27.** A efetividade das funções *administrativas*, independentemente do tamanho da instituição, é o pilar da longevidade e estabilidade de qualquer organização.

Considerando os pilares das funções administrativas que atribuem ao negócio a estrutura necessária para sua existência e desenvolvimento, assinale:

- 1. Primeiro pilar administrativo: planejar
- 2. Segundo pilar administrativo: organizar
- 3. Terceiro pilar administrativo: dirigir
- 4. Quarto pilar administrativo: controlar

( ) A função é fundamental para garantir a efetivação dos planejamentos e organização. A capacidade de liderança é essencial neste pilar, onde é preciso ir

além de apenas fazer cumprir regras, mas engajar e motivar os profissionais envolvidos.

- ( ) Este pilar envolve uma análise dos recursos à disposição, objetivando seu uso estratégico para a realização do que foi definido no planejamento. É, portanto, a instância de delegação de tarefas e recrutamento de profissionais adequados para a execução.
- ( ) Esta função administrativa demanda vigilância constante para assegurar que o plano predeterminado está sendo seguido e para realizar correções, quando necessário. Ferramentas como uma planilha de controle de fluxo de caixa podem auxiliar a gestão financeira do negócio.
- ( ) É nesse pilar administrativo que administrador e colaboradores estabelecem as metas da instituição e definem os meios de atingi-las. Ele guia o caminho, oferecendo segurança para a trilha a ser percorrida em busca dos resultados almejados.

Assinale a sequência CORRRTA:

- A. 1 – 2 – 3 – 4.
- B. 3 – 2 – 4 – 1.
- C. 2 – 1 – 4 – 3.
- D. 4 – 2 – 3 – 1.
- E. 3 – 1 – 2 – 4.

**28.** Sobre as relações interpessoais, analise os itens a seguir:

- I. Relação interpessoal é o modo como nós, seres humanos, lidamos com o outro, como nós convivemos com os outros em uma sociedade, e nesse contexto podemos abranger as relações interpessoais no trabalho, no dia a dia, na família.
- II. A relação interpessoal é um conceito dinâmico, que precisa ser continuamente analisado e avaliado, para que nosso comportamento com o outro seja sempre condizente com os valores sociais e para que estes relacionamentos interpessoais sejam sempre saudáveis.
- III. Saber conviver com seus colegas de trabalho, com a equipe de uma empresa é básico para que o ambiente de trabalho seja saudável, e para que haja uma cultura organizacional produtiva e benéfica para todos os envolvidos.
- IV. Há uma série de premissas que transformam as relações pessoais em experiências saudáveis e produtivas. É preciso que haja, sobretudo: empatia, ética e comunicação.
- V. Manter um bom relacionamento no trabalho é essencial para a comunicação fluir melhor. Com isso, as pessoas ficam mais dispostas a cumprir os desafios, a produtividade aumenta e, principalmente, a saúde mental e física é preservada.

Estão CORRETOS:

- A. I, II, III, IV, V.
- B. II, III, IV, V, apenas.
- C. I, II, IV, V, apenas.
- D. I, II, III, IV, apenas.
- E. I, II, III, V, apenas.

**29.** Os Princípios Orçamentários são um conjunto de normas que orientam a elaboração e execução do Orçamento Público. Eles são fundamentais para garantir a transparência, a eficiência e a legalidade do processo.

Alguns dos principais princípios orçamentários, são, EXCETO:

Assinale a alternativa INCORRETA:

- A. Universalidade.
- B. Igualdade.
- C. Legalidade.
- D. Publicidade.
- E. Transparência.

**30.** A gestão de recursos humanos compreende, entre outras competências, EXCETO:

- A. Fazer o recrutamento e a seleção de pessoas colaboradoras.
- B. Criar estratégias de desenvolvimento pessoal e profissional das pessoas.
- C. Determinar tabela de salários dos servidores.
- D. Gerenciar a performance das pessoas.
- E. Fazer a avaliação de desempenho das pessoas (especialmente a partir da relação entre as entregas da pessoa e a expectativa e as metas).

**31.** Leia os textos a seguir e assinale:

- 1. Para o conceito de Ética.
  - 2. Para o conceito de Responsabilidade social.
- ( ) Está intimamente ligada ao fato de definir a capacidade de refletir sobre os valores do processo de tomada de decisões de uma empresa, de como essas decisões afetarão a população e quais consequências/benevolências que suas atitudes trarão.
  - ( ) É corresponder a atividades práticas, políticas e comportamentais esperadas ou proibidas por membros da sociedade, ainda que não codificados em lei. Envolve uma série de normas, padrões, expectativas ou comportamentos para atender aquilo que se considera correto.
  - ( ) São princípios que surgem das relações sociais entre os homens com o objetivo de construir a própria sociedade.
  - ( ) É a exigência de que negócios e sua consequente forma de gestão sejam feitos de forma ética, que obedeçam a rigorosos valores morais, de acordo com comportamentos cada vez mais toleráveis e aceitos como apropriados, e, sobretudo, esteja em consonância com a promoção de valores, respeitem os padrões universais dos direitos humanos, da cidadania, do meio ambiente e contribua para a sustentabilidade, ou seja, age diretamente na área social, no quesito ser socialmente responsável.
  - ( ) Fornece princípios para guiar comportamentos e ajudar as pessoas a fazerem escolhas morais dentro das diferentes formas de agir. É uma ciência sobre

como conviver em sociedade, que deverá ser construída por esta através do diálogo, pois, sem o diálogo, não existe partilha, mas sim imposições, não sendo tais condutas consideradas éticas ou de cunho moral.

Assinale a sequência CORRETA:

- A. 1 – 2 – 1 – 1 – 2.
- B. 2 – 2 – 1 – 1 – 1.
- C. 1 – 2 – 2 – 2 – 1.
- D. 1 – 2 – 2 – 1 – 1.
- E. 2 – 1 – 1 – 2 – 1.

32. Sobre definições e os respectivos conceitos no âmbito dos temas de Gestão de Processos Administrativos, analise as alternativas e assinale a INCORRETA:

- A. **AUTENTICAÇÃO:** Declaração de que um documento é autêntico, ou de que uma cópia reproduz fielmente o original, feita num determinado momento por pessoa física ou jurídica com autoridade para tal (servidor público, notário, autoridade certificadora).
- B. **DESENTRANHAMENTO:** Retorno de documento, avulso ou processo, à tramitação quando houver necessidade de continuidade da ação administrativa.
- C. **DILIGÊNCIA:** Trata-se do ato investigatório ou de pesquisa que visa esclarecer, averiguar ou complementar uma informação equivocada ou incompleta em um processo.
- D. **GOVERNANÇA PÚBLICA:** Refere-se ao conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.
- E. **ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:** Documento que estabelece formalmente as regras a serem cumpridas, visando a prestação de serviço/produção de produto dentro de padrões de conformidade estabelecidos.

33. *É a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em nível diferente. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente interna.*

O texto faz referência ao instrumento de comunicação administrativa denominado de:

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Memorando Circular.
- B. Memorando.
- C. Ofício.
- D. Ofício Circular.
- E. Requerimento.

34. Sobre o conceito e as funções do *arquivo*, analise as alternativas e assinale a INCORRETA:

- A. O ciclo de vida de um documento é o conjunto de fases que ele percorre desde a sua criação até a sua destinação final.

B. As fases são determinadas pelo valor que o documento tem para a organização e para a sociedade. Este valor pode ser primário (função administrativa ou operacional que originou o documento) ou secundário (função informativa ou cultural que o documento adquire ao longo do tempo). É de acordo com essas características que os documentos são classificados em corrente, intermediário ou permanente.

C. Arquivo corrente - O arquivo de primeira idade ou corrente é aquele que contém os documentos que estão em uso frequente pela organização. É a fase inicial de gestão documental e abrange registros ativos.

D. Arquivo intermediário - O arquivo intermediário contém os documentos que já não são usados com frequência pela organização, mas ainda precisam ser guardados por algum motivo legal ou administrativo.

E. Arquivo permanente - Chamados também de documentos de segunda idade ou semi-ativos, têm valor primário residual e estão sujeitos a uma eliminação futura.

35. Os órgãos autônomos estão no primeiro escalão do poder, com autonomia funcional, porém subordinados politicamente aos independentes. É o caso da (o)(os):

- A. Presidência da República.
- B. Ministério Público.
- C. Ministérios de Estado.
- D. Tribunais de Contas.
- E. Defensoria Pública.

36. A respeito do Agente Público analise as alternativas e assinale a alternativa INCORRETA:

A. Agente público é expressão que engloba todas as pessoas lotadas na Administração, isto é, trata-se daqueles que servem ao Poder Público. “A expressão agente pública tem sentido amplo, significa o conjunto de pessoas que, a qualquer título, exercem uma função pública como prepostos do Estado.

B. A função de Agente Público, é mister que se diga, pode ser remunerada ou gratuita, definitiva ou transitória, política ou jurídica. O que é certo é que, quando atuam no mundo jurídico, tais agentes estão de alguma forma vinculados ao Poder Público.

C. O funcionário público é o tipo de agente público que é titular de um cargo, se sujeitando a regime estatutário.

D. Os agentes políticos são os titulares dos cargos estruturais à organização política do País: Presidente da República, Governadores, Prefeitos e respectivos vices, os auxiliares imediatos dos chefes de Executivo, isto é, Ministros e Secretários das diversas pastas, bem como os Senadores, Deputados Federais e Estaduais e os Vereadores.

E. Os servidores públicos, que se dividem em funcionário público, empregado público e contratados em caráter temporário. Os servidores públicos formam a grande massa dos agentes do Estado, desenvolvendo variadas funções.

37. São requisitos básicos para investidura em cargo público:

- I. A nacionalidade brasileira.
- II. O gozo dos direitos políticos.
- III. A quitação com as obrigações militares e eleitorais.
- IV. O nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
- V. A idade mínima de dezoito anos.
- VI. Aptidão física e mental.

Estão CORRETOS:

- A. I, II, III, IV, V, VI.
- B. I, III, IV, V, VI, apenas.
- C. I, II, III, IV, V, apenas.
- D. I, IV, V, VI, apenas.
- E. I, II, III, IV, VI, apenas.

**38.** Significa esse princípio que os serviços devem ser remunerados a preços módicos, devendo o Poder Público avaliar o poder aquisitivo do usuário para que, por dificuldades financeiras, não seja ele alijado do universo de beneficiários do serviço. O pensamento segundo o qual esse princípio “traduz a noção de que o lucro, meta da atividade econômica capitalista, não é objetivo da função administrativa, devendo o eventual resultado econômico positivo decorrer da boa gestão dos serviços, sendo certo que alguns deles, por seu turno, têm de ser, por fatores diversos, essencialmente deficitários ou, até mesmo, gratuitos”.

O texto refere-se ao princípio: da:

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Isonomia.
- B. Cortesia.
- C. Atualidade/ Mutabilidade.
- D. Modicidade.
- E. Universalidade/ Generalidade.

**39.** A LDO - Lei de Diretrizes Orçamentárias Estabelece as regras para a elaboração da Lei Orçamentária Anual do ano seguinte.

Entre outros itens, a LDO:

Assinale a alternativa INCORRETA:

- A.** Determina o nível de equilíbrio geral entre receitas e despesas.
- B.** Traça regras para as despesas dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.
- C.** Autoriza o aumento de despesas com pessoal.
- D.** Disciplina o repasse de verbas da União para estados, municípios e entidades privadas.
- E.** Define metas para a política fiscal - medidas que o governo toma para equilibrar suas despesas e receitas.

**40.** De acordo com o Art. 6, inciso VI da Lei nº 13.460/2017- São direitos básicos dos usuários, entre outros, a obtenção de informações precisas e de fácil

*acesso nos locais de prestação do serviço, assim como sua disponibilização na internet, especialmente sobre:*

- I. Horário de funcionamento das unidades administrativas.
- II. Serviços prestados pelo órgão ou entidade, sua localização exata e a indicação do setor responsável pelo atendimento ao público.
- III. Acesso ao agente público ou ao órgão encarregado de receber manifestações.
- IV. Situação da tramitação dos processos administrativos em que figure como interessado.
- V. Valor das taxas e tarifas cobradas pela prestação dos serviços, contendo informações para a compreensão exata da extensão do serviço prestado.

Estão CORRETOS:

- A. I, II, III, IV, V.
- B. I, II, III, IV, apenas.
- C. II, III, IV, V, apenas.
- D. I, II, III, V, apenas.
- E. I, II, IV, V, apenas.

---

RASCUNHO