



PREFEITURA MUNICIPAL DE PATOS
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – 2018





LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 8.

Bombeiro diz que se queimou ao tentar resgatar Luzia no Museu Nacional

O depoimento emocionado de um bombeiro sobre o combate ao incêndio que consumiu e transformou em cinzas o acervo do Museu Nacional, na Quinta da Boa Vista, está comovendo internautas numa rede social.

No relato publicado na segunda-feira (3), o soldado Rafael Luz, lotado no Quartel de Copacabana, na Zona Sul, conta que estava de folga, mas, mesmo assim, decidiu ir ajudar.

"Assim que cheguei, confirmei a extensão da tragédia que já tinha visto. E sabe o que mais eu vi? Um grupo de homens e mulheres, trabalhando exaustivamente, enfrentando chamas, fazendo o possível e o impossível. Eu vi um corpo, o meu corpo. O Corpo de Bombeiros", escreveu o militar.

Obras inestimáveis tentaram ser salvas por Rafael Luz e outros bombeiros. A maioria dos objetos, porém, foi perdida em meio ao fogo. A vice-diretora do Museu Nacional, Cristiana Serejo, disse em entrevista na segunda que 90% do acervo estava destruído.

"Consegui com outros bombeiros salvar algumas cerâmicas, peças que nunca na vida imaginei segurar nas mãos. E se isso estava acontecendo, era só a confirmação da tragédia que estávamos vivendo", detalhou o bombeiro na publicação.

Em determinado momento, Rafael diz que contou com a ajuda de um funcionário do museu, chamado Vitor, para tentar resgatar Luzia, considerada por pesquisadores como o mais antigo fóssil humano já achado nas Américas, com cerca de 11.500 anos.

Ao se arriscar no prédio em chamas em busca de Luzia, o bombeiro relatou o desespero ao abrir um armário e apenas encontrar um ferro "incandescente". Segundo ele, a alta temperatura do material derreteu a luva que o protegia do fogo e queimou seus dedos.

"Fizemos um esforço gigantesco e conseguimos nos aproximar e abrir o armário. Ao procurar Luzia, encontrei vazio e um ferro incandescente que derreteu minha luva e queimou meus dedos. Doeu, muito. Saí da sala e chorei. De dor? Não. De frustração."

Em homenagem à corporação, Rafael garante que ele e os companheiros de farda fizeram o possível para combater as chamas que lambeiram a edificação. Ao lembrar o lema dos bombeiros: "vida alheia e riquezas salvar", o militar ressalta que a segunda parte do bordão nunca fez tanto sentido.

<https://g1.globo.com>, 04/09/2018

1. A finalidade do gênero textual apresentado é

- A. Conscientizar as pessoas sobre a importância da ação dos bombeiros para salvar o acervo do Museu Nacional.
- B. Comover os internautas, apresentando detalhes da operação realizada pelo Corpo de Bombeiros, conforme relato do soldado Rafael Luz.
- C. Informar sobre o combate ao incêndio do Museu Nacional, segundo a visão de um bombeiro.
- D. Convencer o leitor a valorizar a riqueza do patrimônio histórico que havia no Museu Nacional.
- E. Confirmar a extensão da destruição do acervo do Museu Nacional causada pelo incêndio.

2. De acordo com o texto, julgue os itens como verdadeiro (V) ou falso (F).

- I. O bombeiro Rafael Luz queimou as mãos quando resgatou Luzia, o mais antigo fóssil humano já achado nas Américas, com cerca de 11.500 anos.
- II. A dor intensa resultante das queimaduras provocadas por um ferro incandescente fez o bombeiro Rafael chorar ao sair da sala onde estava Luzia.
- III. O trabalho dos bombeiros para salvar o acervo de valor inestimável que estava sendo consumido pelo fogo foi ao encontro do lema da corporação.
- IV. De acordo com a vice-diretora do Museu Nacional, aproximadamente 10% do acervo foi recuperado pelos bombeiros durante o incêndio.
- V. A ação exaustiva para salvar objetos do incêndio foi realizado, exclusivamente, por homens e mulheres integrantes do Corpo de Bombeiros.

A sequência CORRETA é:

- A. F, V, V, V, F.
- B. V, F, F, V, V.
- C. V, F, V, F, F.
- D. F, F, V, V, V.
- E. F, F, V, F, F.

3. Em "... o soldado Rafael Luz, lotado no Quartel de Copacabana, na Zona Sul, conta que estava de folga, mas, mesmo assim, decidiu ir ajudar.", os termos destacados estabelecem entre as orações, respectivamente, relação de

- A. Conclusão e contraste.
- B. Concessão e consequência.
- C. Causalidade e oposição.
- D. Oposição e concessão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PATOS
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – 2018

E. Contraste e conclusão.

4. Em “... os companheiros de farda fizeram o possível para combater as chamas que **lamberam** a edificação.”, o destaque evidencia a figura de linguagem:

- A. Metonímia.
- B. Prosopopeia ou personificação.
- C. Catacrese.
- D. Antítese.
- E. Eufemismo.

5. “... Rafael garante **que** ele e os companheiros de farda fizeram o possível para combater as chamas **que** lamberam a edificação.”

As palavras destacadas “**que**” e “**que**” são, respectivamente:

- A. Pronome relativo e conjunção coordenativa explicativa.
- B. Pronome relativo e partícula expletiva ou de realce.
- C. Conjunção subordinativa integrante e pronome relativo.
- D. Conjunção coordenativa adversativa e pronome relativo.
- E. Conjunção subordinativa causal e pronome adjetivo.

6. Sobre “...o militar ressalta que a segunda parte do bordão nunca fez tanto sentido.”, é FALSO afirmar que:

- A. Não há uma relação de dependência sintática entre as orações.
- B. As orações formam um período composto por subordinação.
- C. A segunda oração exerce a função de objeto direto do verbo da primeira.
- D. A segunda oração é introduzida por uma conjunção.
- E. Cada uma das orações possui sujeitos determinados.

7. Assinale a opção que contém a justificativa ADEQUADA para o emprego da vírgula no trecho: “Eu vi um corpo, o meu corpo.”

- A. Separa um vocativo.
- B. Separa adjunto adverbial que aparece no fim do enunciado.
- C. Separa uma oração subordinada anteposta à principal.
- D. Separa um aposto.
- E. Separa os termos de uma enumeração com idêntica função sintática.

8. Sobre “Saí da sala e chorei.”, assinale a opção CORRETA:

- A. O sujeito de “saí” e de Chorei está indeterminado.
- B. “da sala” é adjunto adnominal.
- C. O enunciado é constituído de um único predicado verbal.
- D. “e” é um conectivo que indica alternância.

E. O sujeito de “saí” e de “chorei” é desinencial.

9. Assinale a opção em que a concordância nominal está feita CORRETA.

- A. É proibido a utilização de celular durante a prova.
- B. Os adoçantes dietéticos prometem menas calorias.
- C. Elas disseram obrigadas todas juntas.
- D. A candidata saiu da sala meia desapontada com as provas.
- E. Foram enviadas anexa as declarações de isenção do pagamento da inscrição.

10. Assinale a opção em que o uso do sinal indicativo da crase está INCORRETA.

- A. Ela levou pela primeira vez à praia o seu filho.
- B. O tempo começava à escurecer rapidamente.
- C. A jovem está preparada para ir à Bahia.
- D. Minha novela preferida começa às 19 horas.
- E. Refiro-me àquilo que disseste.

CONHECIMENTOS GERAIS

11. Na área educacional, o município de Patos – PB possui inúmeros estabelecimentos de ensino fundamental e médio pertencentes as redes municipal, estadual, federal e privada, além de instituições de nível superior. Dentre as instituições citadas abaixo, ASSINALE CORRETAMENTE a que oferece Educação de Nível Superior:

- A. Colégio Cristo Rei.
- B. EMEF Monsenhor Manoel Vieira.
- C. EEEF Rio Branco.
- D. EEEFM Auzanir Lacerda.
- E. Universidade Federal de Campina Grande (UFCG).

12. Patos é um município brasileiro, localizado no estado da Paraíba, com distância aproximada de 307 km da capital João Pessoa. Dentre os municípios abaixo relacionados, assinale o único município que **NÃO** é vizinho de Patos - PB.

- A. Santa Teresinha.
- B. São José de Espinharas.
- C. Quixaba.
- D. São Mamede.
- E. Campina Grande.

13. Por sua contribuição à luta antirracista, o 18 de julho foi transformado pelas Nações Unidas (ONU) no Mandela’s Day, o Dia Internacional Nelson Mandela – pela liberdade, justiça e democracia, uma forma de lembrar a dedicação e seus serviços à humanidade, com forte atuação também no enfrentamento ao vírus HIV e na mediação de conflitos.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PATOS
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – 2018

No que se refere à Mandela, neste ano de 2018, o mundo comemorou:

- A. O fim do sistema de segregação racial conhecido como “apartheid”.
- B. O Prêmio Nobel da Paz concedido à Mandela.
- C. A garantia dos direitos políticos, econômicos e sociais aos negros.
- D. O discurso histórico feito por Mandela em Harvard.
- E. O aniversário de 100 anos de nascimento de Mandela.

14. “Eu realmente estou sem palavras, porque é um momento fantástico. As pessoas me dizem que eu já estive aqui muitas vezes e sempre me emociono. Realmente, eu faço isso porque isso representa muito pra mim. Desde o primeiro momento eu enxerguei que jogar futebol era a melhor coisa para eu fazer. Tenho que agradecer a Deus por me dar saúde para lutar em busca de meus objetivos, agradecer às minhas companheiras de clube e seleção, e aos fãs, jornalistas e companheiras que votaram em mim. É um momento mágico, obrigada”, afirmou a jogadora.

(<https://veja.abril.com.br>, 24/09/2018)

Sobre a futebolista brasileira, Marta, assinale a opção INCORRETA.

- A. Emocionou-se durante discurso proferido, em Londres, no evento de premiação.
- B. Joga no Orlando Pride, dos Estados Unidos.
- C. Como maior vencedora da história da premiação entregue pela Fifa, tornou-se um recorde apenas entre as mulheres.
- D. Surpreendeu e venceu o prêmio The Best pela sexta vez.
- E. Este ano, superou a norueguesa Ada Hegerberg e a meia alemã Dzsenifer Marozsán, ambas do Lyon.

15. A fé em tempos de crise: acreditar pode ser o caminho para um mundo melhor? Em 2017, buscamos paz e força nos mais surpreendentes rituais. Quinhentos anos de Igreja Protestante: as tradições se renovam e mudam a história. O monge alemão foi lembrando e os fiéis do mundo inteiro comemoraram os 500 anos da Revolução Protestante.

(<https://g1.globo.com>, 29/12/2017)

O monge alemão lembrado nas comemorações dos 500 anos da Igreja Protestante é:

- A. Martinho Lutero.
- B. Jehan Cauvin.
- C. Philipp Melanchthon.
- D. Ulrich Zwingli.
- E. Thomas Müntzer.

16. A posse foi barrada pela primeira vez na segunda-feira pela primeira instância, a partir de ação popular do Movimento dos Advogados Trabalhistas Independentes. A entidade argumenta

que a nomeação de Cristiane Brasil "ofende a moralidade administrativa".

(<https://odia.ig.com.br>, 14/01/2018)

As decisões da Justiça Federal impediram a posse da deputada federal Cristiane Brasil no cargo de

- A. Ministra da Ciência e Tecnologia.
- B. Ministra da Cultura.
- C. Ministra do Trabalho.
- D. Ministra do Turismo.
- E. Ministra das Cidades.

17. O Outubro Rosa é um movimento internacional que visa à conscientização sobre a importância de um diagnóstico precoce e da prevenção contra o câncer de mama.

(<https://brasilecola.uol.com.br>, acesso em 27/09/2018)

Sobre o Outubro Rosa, assinale a opção FALSA.

- A. O movimento foi ganhando o mundo como uma forma de conscientização acerca da importância de um diagnóstico precoce e de alerta para a grande quantidade de mortes relacionadas ao câncer de mama.
- B. O símbolo da campanha é um laço rosa, que foi feito, inicialmente, pela Fundação Susan G. Komen e distribuído na primeira corrida pela cura do câncer de mama em 1990.
- C. Esses laços rosas popularizaram-se e foram usados posteriormente para enfeitar locais públicos e outros eventos que lutavam por essa causa.
- D. O Outubro Rosa iniciou-se, em 1995, na Alemanha.
- E. Além do laço rosa, muitas cidades passaram a iluminar os seus monumentos públicos com luz rosa para dar maior destaque ao mês de luta contra a doença.

18. O Plenário da Câmara aprovou nesta quarta-feira (26/04) por 296 votos a favor e 177 votos contra o Projeto de Lei (PL) 6.787/16 que trata da reforma trabalhista. O projeto altera mais de 100 pontos da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

(<https://epocanegocios.globo.com>, 27/04/2017)

Assinale a opção INCORRETA sobre a reforma trabalhista.

- A. O ponto central da reforma é a mudança da forma das empresas negociarem com os trabalhadores.
- B. O tempo despendido pelo empregado até o local de trabalho e para o seu retorno, por qualquer meio de transporte, é computado na jornada de trabalho.
- C. Instituiu legalmente o contrato de trabalho intermitente.
- D. As férias podem ser parceladas em até três períodos.
- E. Regulamenta o teletrabalho, ou chamado home office.

19. A ministra Rosa Weber tomou posse na noite desta terça-feira (14) no cargo de presidente do Tribunal

PREFEITURA MUNICIPAL DE PATOS
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – 2018

Superior Eleitoral (TSE), órgão responsável pela organização das eleições. Ela é a segunda mulher a presidir o TSE em mais de 70 anos de criação do tribunal.

(<https://portalcorreio.com.br,14/8/2018>)

Assinale a opção CORRETA.

- A. Rosa Weber ocupa exclusivamente o cargo de presidente do TSE.
- B. Rosa Weber foi nomeada para o Supremo Tribunal Federal – STF pelo presidente Lula.
- C. No Supremo Tribunal Superior Eleitoral – TSE, certamente será tolerante com os casos de corrupção eleitoral.
- D. A nomeação da ministra para presidenta do TSE se deve ao fato de ela ser maleável quanto à aplicação da Lei da Ficha Limpa.
- E. O primeiro desafio da ministra é a organização das eleições de outubro.

20. Os 12 meninos tailandeses e seu técnico de futebol resgatados da caverna da Tailândia fazem nesta quarta-feira sua primeira aparição pública desde que deixaram o hospital. Em uma entrevista coletiva, os garotos da equipe "Javalis Selvagens" apareceram sorrindo e brincando com bolas, ao lado dos "Navy Seals" tailandeses que os resgataram.

(<https://www.bbc.com, 18/07/2018>)

Assinale a opção CORRETA.

- A. Os meninos planejavam ficar lá por cerca de dois dias, mas fortes chuvas inundaram a rede de cavernas e bloquearam sua saída.
- B. Foram necessários 15 dias de buscas para que os meninos fossem encontrados por mergulhadores tailandeses.
- C. Embora todos os meninos soubessem nadar, eram grandes as dificuldades do resgate, pois estavam enfraquecidos pelo longo período de tempo que passaram sem comida e luz.
- D. Um ex-mergulhador dos Seals tailandeses, Saman Gunan, quase morreu enquanto tentava levar tanques de oxigênio para o complexo de cavernas.
- E. Os 12 meninos entraram na caverna de Tham Luang em 23 de junho, durante uma excursão com seu técnico.

INFORMÁTICA

21. Um computador pode armazenar diversas informações, como, textos, vídeos, músicas, imagens, etc. Essas informações são guardadas em arquivos. Como existem diversas informações, cada uma delas é guardada em um formato de arquivo diferente.

Estabeleça a relação da Informação com o Formato de Arquivo(extensão), enumerando a SEGUNDA COLUNA de acordo com a PRIMEIRA COLUNA:

INFORMAÇÃO

- (1) Textos
- (2) Vídeos
- (3) Músicas
- (4) Imagens
- (5) Comprimidos
- (6) Apresentação
- (7) Programas

FORMATO DE ARQUIVO(EXTENSÃO)

- () pps
- () midi, mp3, wav
- () doc, txt, rtf
- () zip, rar
- () avi, mov, mpeg
- () exe
- () gif, jpg, bmp

Estão CORRETAS as alternativas:

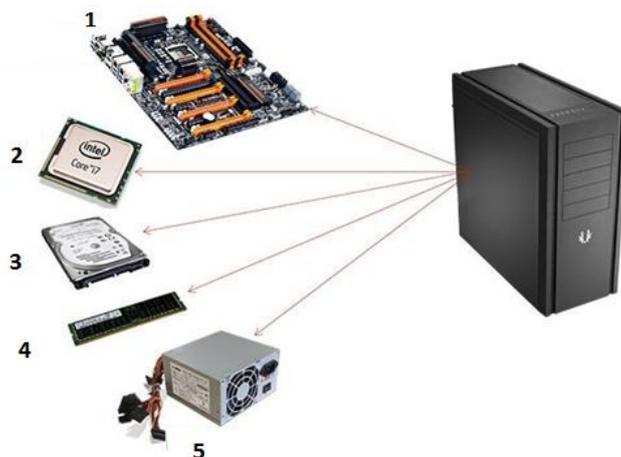
- A. 6,5,3,2,1,4,7
- B. 6,3,1,5,2,7,4
- C. 6,3,1,5,2,4,7
- D. 7,2,3,1,5,6,4
- E. 1,2,3,4,5,6,7

22. É o componente que faz todos os cálculos e operações - quanto maior a frequência, mais poderoso ele é - pode lidar com tarefas muito mais rápido e pode processar várias tarefas simultaneamente.

O conceito refere-se à:

- A. Placa-mãe.
- B. Placa de rede.
- C. CPU.
- D. Memória.
- E. Disco

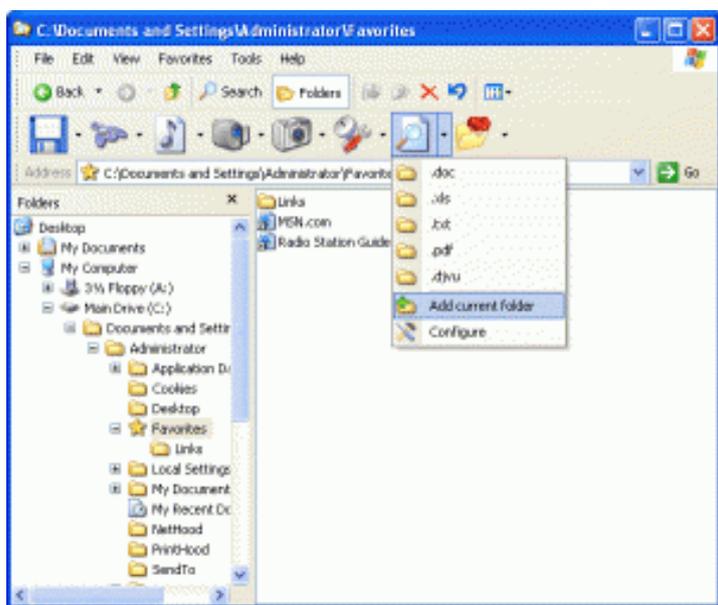
23. Muitos criam uma afinidade tão íntima com seu computador que fazem por si só manutenções, trocas de componentes e periféricos sem ter qualquer dificuldade.



A respeito das peças mais básicas e essenciais de um de um computador, analise as imagens acima e assinale a alternativa CORRETA:

- A. 1 – HD, 2-PROCESSADOR, 3 - FONTE, 4 – PLACA MÃE, 5 - MEMÓRIA.
- B. 1 – PROCESSADOR, 2 - HD, 3 – MEMÓRIA, 4 – PLACA MÃE, 5 – FONTE.
- C. 1 – FONTE, 2 – MEMÓRIA, 3 – PROCESSADOR, 4 – HD, 5 - PLACA MÃE.
- D. 1 - PLACA MÃE, 2 – PROCESSADOR, 3 – HD, 4 – MEMÓRIA, 5 – FONTE.
- E. 1 – MEMÓRIA, 2 – HD, 3 – PROCESSADOR, 4 – PLACA MÃE, 5 – FONTE.

24. Considerando as ferramentas funcionais de um Computador, analise a figura abaixo:



A figura se refere à(o):

- A. Pastas.
- B. Ícone.
- C. Barra de Rolagem.
- D. Papel de Parede.
- E. Área de Trabalho.

25. A respeito dos navegadores utilizados na web, analise a figura abaixo.



A figura representa o Navegador:

- A. Mozilla Firefox.
- B. Maxthon Cloud Browser.

- C. Safari.
- D. Comodo Dragon.
- E. Google Chrome.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26.A comunicação é uma extraordinária ferramenta da qualidade no atendimento. Entretanto, existem dificuldades que interferem no processo de comunicação, entre elas, as barreiras tecnológicas, psicológicas e de linguagem. Essas barreiras são verdadeiros ruídos na comunicação. (Cartilha de Excelência no Atendimento e Boas Práticas na PGU, 2012)

Sobre as barreiras psicológicas que provêm das diferenças individuais e podem ter origem em aspectos do comportamento humano, assinale a opção INCORRETA.

- A. Seletividade: o emissor só ouve o que é do seu interesse ou o que coincida com a sua opinião.
- B. Egocentrismo: o emissor ou o receptor não aceita o ponto de vista do outro ou corta a palavra do outro, demonstrando resistência para ouvir.
- C. Timidez: a inibição de uma pessoa em relação a outra pode causar gagueira ou voz baixa, quase inaudível.
- D. Preconceito: a percepção devida das diferenças socioculturais, raciais, religiosas, hierárquicas, entre outras.
- E. Descaso: indiferença às necessidades do outro.

27.“A convivência social de qualidade exige do indivíduo a observação de regras simples. A finalidade é a de se estabelecer uma relação de respeito entre as pessoas.”

São atitudes comportamentais adequadas imprescindíveis a qualquer tipo de atendimento ao cliente/público, EXCETO:

- A. Pontualidade.
- B. Aparência.
- C. Cordialidade.
- D. Sigilo.
- E. Apatia.

28.“No atendimento telefônico, a linguagem é o fator principal para garantir a qualidade da comunicação. Portanto, é preciso que o atendente saiba ouvir o interlocutor para responder a suas demandas de maneira cordial, simples, clara e objetiva.”

Assinale a opção CORRETA.

- A. Ao receber uma ligação, o atendente assume a responsabilidade pelas informações prestadas a quem está do outro lado da linha. A utilização do telefone, além de significar economia de tempo, imprime qualidade à imagem da organização.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PATOS
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – 2018

- B. O uso correto da língua portuguesa e a qualidade da dicção também não são fatores importantes para assegurar uma boa comunicação telefônica.
- C. É importante ouvir o que o cliente/usuário tem a dizer, mostrar que o diálogo está sendo acompanhado, dando feedback e interrompendo o raciocínio do interlocutor.
- D. É impossível o público construir uma representação extremamente positiva da organização apenas com base na qualidade do atendimento telefônico que lhe é dispensado.
- E. Deve-se desconsiderar a necessidade de se evitar ruído na comunicação telefônica, uma vez que o telefone é o instrumento responsável pela maior parte da comunicação entre uma organização e seus usuários.

29. “Comunicar-se adequadamente é um desafio e uma condição para o bom relacionamento com o público, principalmente em situação de trabalho. E um fator importante do processo de comunicação é o feedback.”

Assinale a opção INCORRETA.

- A. O feedback pode ser verbal ou não verbal.
- B. Devemos estar atentos aos feedbacks que recebemos constantemente das pessoas que atendemos ou com as quais nos relacionamos.
- C. Feedback é uma palavra inglesa traduzida como retroalimentação, que significa a verificação do próprio desempenho.
- D. Um Feedback, dirigido com assertividade jamais pode garantir uma comunicação saudável, sem agressividade.
- E. O importante, na comunicação de retorno (feedback), é descrever sem avaliar o problema, de forma a não provocar resistência nas pessoas.

30. No atendimento presencial, há algumas estratégias verbais, não verbais e ambientais para que o cliente/público se sinta bem atendido.

Assinale a opção que está em DESACORDO com as estratégias ambientais.

- A. Mantenha o ambiente de trabalho organizado e limpo.
- B. Assegure acomodações adequadas para o usuário.
- C. Se houver demora no atendimento, peça desculpas.
- D. Evite deixar pilhas de papel, processos e documentos desorganizados sobre a mesa.
- E. Mantenha formulários e/ou documentação utilizados no atendimento, selecionado e posicionado nos seus devidos lugares.

31. As organizações estão exigindo habilidades intelectuais e comportamentais dos seus profissionais, além de apurada determinação estratégica.

Entre outros requisitos, essas habilidades incluem, EXCETO:

- A. Atualização constante.
- B. Soluções conservadoras em resposta à velocidade das mudanças.
- C. Flexibilidade para mudar hábitos de trabalho.
- D. Liderança e aptidão para manter relações pessoais e profissionais.
- E. Habilidade para lidar com os usuários internos e externos.

32. O preconceito não deve existir nas relações interpessoais, principalmente no âmbito das relações profissionais.

Assinale a opção que apresenta a ação CORRETA nas relações interpessoais sem preconceito.

- A. Emitir, em relação ao usuário, julgamento a partir de seus próprios valores.
- B. Deixar que o comportamento de rejeição e distração interfira no padrão de qualidade do atendimento.
- C. Evitar a ideia de que você já sabe o que o outro vai dizer.
- D. Tirar conclusões precipitadas que podem acontecer por preconceito, pressa ou analogia.
- E. Fazer comentários com palavras que dificultem a liberação do lado positivo de uma pessoa, contribuindo para o efeito bumerangue.

33. Sobre a classificação de cliente, julgue os itens a seguir em verdadeiro (V) ou falso (F).

- I. Cliente interno é considerado todos os colaboradores do local de trabalho, que se utilizam dos seus serviços mutuamente e que mantêm uma interdependência na busca das soluções para o cliente externo.
- II. Cliente externo é aquele que utiliza os produtos e serviços prestados pela instituição.
- III. Enfatiza-se então, a importância das relações interpessoais no ambiente de trabalho, para que as decisões sejam tomadas em conjunto, tendo como foco o cliente interno.

A sequência CORRETA é

- A. V, F, F.
- B. V, V, F.
- C. F, F, V.
- D. F, V, V.
- E. V, F, V.

34. “A administração de conflitos no trabalho é capaz de ser uma habilidade básica para a sobrevivência profissional e tem que ser amplamente praticada. Os conflitos no trabalho ocorrem quando uma pessoa está sujeita a pressões ou expectativas muito elevadas ou inconsistentes ou ainda quando há um choque de personalidades.”

Assinale a opção que NÃO CONDIZ com as diversas maneiras de resolver conflitos no trabalho.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PATOS
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – 2018

- A. Tente evitar a existência de conflitos. Dê razão à outra parte, mesmo que esta não a tenha, só para que esse conflito não surja. É mais fácil dizer do que fazer, mas faça um esforço para os evitar.
- B. Mantenha-se calmo. Não entre em discussões histéricas sobre o assunto em questão. Não se esqueça que a calma é o meio para se conseguir o fim.
- C. Tente chegar a um acordo comum entre as pessoas envolvidas no conflito e minimizar ao máximo as perdas para cada lado.
- D. Adote uma postura imediata de tentar entender as causas do conflito e conduza ações para se chegar a um ponto de acordo aceito por ambas as partes.
- E. Caso não os consiga evitar, não os encare de frente, finja que não existem ou que não afeta você.

35. A respeito dos documentos de arquivos, assinale a opção INCORRETA.

- A. São redigidos por meio de uma ação humana e são parciais.
- B. São criados para atender um objetivo específico, como por exemplo, a compra de um material.
- C. são criados mantidos e custodiados de acordo com procedimentos que podem ser comprovados.
- D. são acumulados de acordo com as atividades da instituição, ou seja, sua acumulação ocorre dentro das transações por ela executadas.
- E. Devem ser entendidos como peça de todo orgânico e não como elemento isolado de um contexto.

36. “É a denominação atribuída aos setores encarregados do recebimento, registro, distribuição e movimentação e expedição de documentos. É também o nome atribuído ao número de registro dado ao documento ou, ainda, ao livro de registro de documentos recebidos e expedidos.”

O conceito citado faz referência:

- A. Ao Arquivo.
- B. Ao Fichário.
- C. À Secretaria.
- D. Ao Protocolo.
- E. À Recepção.

37. Cidadão é aquele que se identifica culturalmente como parte de um território, usufrui dos direitos e cumpre os deveres estabelecidos em lei. Ou seja, exercer a cidadania é ter consciência de suas obrigações e lutar para que o que é justo e o correto sejam colocados em prática.

(<http://www.brasil.gov.br>, 30/10/2018)

Assinale a opção CORRETA no que se refere a direitos do cidadão.

- A. Ter liberdade de consciência e de crença é inviolável, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos

e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.

- B. Respeitar os direitos sociais de outras pessoas.
- C. Educar e proteger nossos semelhantes.
- D. Proteger a natureza.
- E. Proteger o patrimônio público e social do País.

38. Posturas orientadas por valores éticos e morais tornam as organizações ambientes mais produtivos, favoráveis ao aprendizado e estimulantes para quem deseja se aperfeiçoar. Mais do que isso, colaboradores que se atentam para essa prática são valorizados nas organizações e costumam se sobressair sobre os demais.

(<https://www.blbbrasil.com.br>, 30/10/2018)

A respeito das atitudes para a manutenção de um ambiente de trabalho saudável e harmonioso em que as pessoas se estimulam e desenvolvem relações de cooperação e de cordialidade, assinale a opção CORRETA.

- A. Colaborar com fofocas,
- B. Falar mal do chefe
- C. Realizar brincadeiras de mau gosto não são indicadas.
- D. Fazer com o outro o que não gostaria que fizessem com você.
- E. Evitar situações-limite que podem levar a desfechos desagradáveis e irreversíveis, como paquerar algum colega ou subordinado.

39. O vocativo Senhor, seguido do cargo respectivo, será usado em comunicações dirigidas a autoridades, EXCETO:

- A. Senador.
- B. Juiz.
- C. Presidente do Supremo Tribunal Federal.
- D. Ministro.
- E. Governador.

40. Sobre o aviso e o ofício, assinale a opção INCORRETA.

- A. Aviso e ofício são modalidades de comunicação oficial praticamente idênticas.
- B. Ambos têm como característica principal a agilidade. A tramitação em qualquer órgão deve pautar-se pela rapidez e pela simplicidade de procedimentos burocráticos.
- C. A única diferença entre eles é que o aviso é expedido exclusivamente por Ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia, ao passo que o ofício é expedido para e pelas demais autoridades.
- D. Ambos têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e, no caso do ofício, também com particulares.
- E. Quanto a sua forma, aviso e ofício seguem o modelo do padrão ofício, com acréscimo do vocativo, que invoca o destinatário, seguido de vírgula.